

Городской округ город Ханты – Мансийск  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 2 «Двоймовочка»»  
(МБДОУ №2 «Двоймовочка»)

Утверждено  
Заведующий МБДОУ №2  
«Двоймовочка»  
Приказ № 327  
от «28» 11 2023 года

## ПЛАН

работы службы примирения на 2023-2024 учебный год

**План работы службы медиации на 2023-2024 учебный год**

| № | Наименование мероприятия   | Сроки проведения                           | Ответственные  | Ожидаемый результат  |
|---|--|--|--|--|
| 1 | Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе службы медиации в ДОУ на педагогическом совете.<br>Проведение родительских собраний с включением в повестку сообщения тему: «Знакомство со службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в ДОУ» | Октябрь 2023 г                             | Администрация ДОУ<br>Руководитель службы медиации  | Презентация  |
| 2 | Заседание службы медиации в ДОУ:<br>- Планирование работы на 2022-2023 учебный год<br>- Выбор секретаря<br>Разработка методологических и правовых основ и рабочих материалов для функционирования службы медиации.   | Сентябрь 2023 г                            | Руководитель службы медиации в ДОУ<br>Члены службы медиации в ДОУ                              | План работы на учебный год, пакет необходимой документации для эффективного функционирования службы  |
| 3 | Организация рекламной компании по осведомлению всех категорий о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.  | В течении всего времени реализации проекта | Ответственный за сайт ДОУ<br>Члены службы медиации в ДОУ<br>Руководитель службы медиации в ДОУ | Создание на сайте ДОУ информационной страницы, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации.<br>Специализированные стенды, акции, круглые столы, буклеты и т.д. |
| 4 | Обновление и пополнение «ящика обращений» Организация информационного просветительского мероприятия для родителей ДОУ по работе службы медиации.<br>Общие родительское собрание «Службы медиации. Что это?»  | Февраль 2024 г                             | Члены службы медиации в ДОУ  | «Ящик обращений»<br>Родительское собрание  |
| 5 | Выявление специфики конфликтов ДОУ   | В течении года                             | Руководитель службы медиации в ДОУ<br>Члены службы медиации                                    | Прогноз проведения программ примирения, учитывая полученные в  |



|    |   |                                      |  |   |  |
|----|---|--------------------------------------|--|---|--|
|    |   |                                      |  | в ДОУ   | ходе мониторинга результаты.   |
| 6  | Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций<br>Проведение программ примирения  | В течении года по мере необходимости |  | Руководитель службы медиации в ДОУ<br>Члены службы медиации в ДОУ | Решение возникающих конфликтов на начальной стадии                       |
| 7  | Организация взаимодействия службы медиации с аналогичными службами в других образовательных организациях, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования. | В течении года                       |  | Члены службы медиации в ДОУ                                       | Семинары   |
| 8  | Анализ результатов создания и функционирования службы.<br>Подготовка отчета, заключение о проделанной работе службы медиации.   | Май 2024 г                           |  | Руководитель службы медиации в ДОУ<br>Члены службы медиации в ДОУ | Оценка эффективности деятельности службы.<br>Отчет о результатах работы. |
| 9  | Анкетирование родителей по выявлению причин конфликтов  | В течении года                       |  | Администрация ДОУ<br>Старший воспитатель                          | Анкеты   |
| 10 | Проведение восстановительных программ   | По мере необходимости                |  | Члены службы медиации в ДОУ                                       | Программа  |
| 11 | Разработка:<br>«Памятка для медиатора»<br>«Памятка для педагога»  | Апрель 2024 г                        |  | Члены службы медиации в ДОУ                                       | Памятки  |